ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a www.terlik.hu webáruház használatához

Hatályos: 2026. október 1. napjától

---

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") a FanVia Group s. r. o. által üzemeltetett **www.terlik.hu** webáruházban történő vásárlásokra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

A webáruházban kizárólag fogyasztók részére történik értékesítés.

A jelen ÁSZF rendelkezései a fogyasztó és az Eladó között létrejövő távollévők között kötött szerződésekre vonatkoznak.

A vállalkozások, illetve gazdasági tevékenységük körében eljáró személyek által történő vásárlásokra a jelen ÁSZF fogyasztókat megillető rendelkezései nem alkalmazandók.

---

2. Az Eladó adatai

Eladó:

FanVia Group s. r. o.

Székhely:
Stolárska 2678/1
052 01 Spišská Nová Ves
Szlovákia

Cégjegyzék:
Mestský súd Košice, kereskedelmi nyilvántartás, Sro szakasz, 62931/V betét

Cégazonosító szám (IČO): 57094837

Adószám (DIČ): 2122573849

Közösségi adószám (IČ DPH): SK2122573849

ÁFA-regisztráció: 2025. december 1.

Bankszámlaszám:
SK5311000000002943272975

E-mail: info@terlik.hu

Telefon: +421 948 120 178

Webáruház: www.terlik.hu

Az Eladó Szlovákiában bejegyzett gazdasági társaság, amely a www.terlik.hu webáruházon keresztül közvetlenül értékesít termékeket magyarországi fogyasztók részére is.

---

3. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában:

Fogyasztó: az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Eladó / Vállalkozás: a FanVia Group s. r. o., amely a www.terlik.hu webáruházat üzemelteti és a termékeket értékesíti.

Vevő: az a természetes személy, aki a webáruházban terméket rendel.

Webáruház: a www.terlik.hu internetes felület.

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés megkötésére szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül kötnek meg, kizárólag távközlő eszköz használatával.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára a neki címzett információ későbbi, változatlan formában történő hozzáférését és reprodukálását.

Termék: a webáruházban megvásárolható lábbeli és kiegészítő.

Szolgáltatás: a termék értékesítéséhez kapcsolódó, az Eladó által nyújtott szolgáltatás.

---

4. Az ÁSZF elfogadása

A Vevő a megrendelés elküldése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A megrendelés elküldésével a Vevő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadta.

Az ÁSZF aktuális szövege folyamatosan hozzáférhető a www.terlik.hu weboldalon.

A szerződés megkötését követően az Eladó a szerződés visszaigazolását és a szerződéshez kapcsolódó dokumentumokat tartós adathordozón, elektronikus úton a Vevő rendelkezésére bocsátja.

---

5. A megrendelés és a szerződés létrejötte

A Vevő a webáruházban található termékek közül kiválasztja a megvásárolni kívánt termékeket, majd a megrendelés elküldésével vételi ajánlatot tesz az Eladó részére.

A megrendelés elküldése önmagában nem jelenti a szerződés létrejöttét.

A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést elektronikus úton visszaigazolja.

Az Eladó a megrendelés visszaigazolását a Vevő által megadott e-mail-címre küldi meg.

Amennyiben az Eladó a megrendelést nem igazolja vissza ésszerű időn belül, a Vevő ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az Eladó jogosult a megrendelést visszautasítani, különösen abban az esetben, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, technikai hiba történt, vagy a termék ára nyilvánvalóan hibásan került feltüntetésre.

---

6. A szerződés időtartama

A szerződés a felek között a szerződés létrejöttétől az abból eredő valamennyi kötelezettség teljesítéséig áll fenn.

A szerződés teljesítése nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy elállási jogokat.

---

7. Termékek és árak

A webáruházban lábbeli és kiegészítők kerülnek értékesítésre.

Az egyes termékek mellett feltüntetett ár a termék teljes vételára.

Az árak **forintban (HUF)** kerülnek feltüntetésre.

A feltüntetett árak tartalmazzák az alkalmazandó általános forgalmi adót.

A webáruházban jelenleg alkalmazott adómérték a Vevő számára feltüntetett árakban szereplő **23%-os szlovák ÁFA**, amennyiben az adott ügyletre a szlovák ÁFA alkalmazandó.

A szállítási költség a termék árán felül fizetendő.

Az Eladó a szállítási költséget a megrendelés leadása előtt egyértelműen feltünteti.

Az Eladó fenntartja az árak módosításának jogát, azonban az árváltozás nem érinti a már létrejött szerződéseket.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén – például technikai hiba miatt 0 HUF vagy a termék valós piaci értékétől egyértelműen eltérő ár feltüntetésekor – az Eladó jogosult a megrendelést törölni, feltéve, hogy a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja.

---

8. Fizetési módok

A Vevő a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat:

8.1. Online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetés a **Shoptet Pay** rendszerén keresztül történik.

Az online bankkártyás fizetés külön díja: **0 HUF**.

8.2. Utánvét

A Vevő a termék átvételekor is fizethet.

Az utánvét kezelési díja:

690 HUF

8.3. Banki átutalás

A Vevő banki átutalással is teljesítheti a vételár megfizetését.

Az átutaláshoz szükséges fizetési adatokat az Eladó a megrendelés visszaigazolásában adja meg.

Az Eladó jogosult a termék kiszállítását a vételár jóváírásáig visszatartani.

---

9. Szállítás

A termékeket az Eladó Magyarország területére szállítja.

A szállítási szolgáltatásokat az alábbi partnerek biztosíthatják:

- DPD,
- Packeta,
- Foxpost.

A szállítási díj:

1 690 HUF

A webáruházban nincs ingyenes szállítási értékhatár; a szállítási díj a megrendelés értékétől függetlenül fizetendő.

Az Eladó a termékeket általában a megrendelés visszaigazolását követően a lehető legrövidebb időn belül, rendszerint 1 munkanapon belül feladja.

A várható szállítási idő:

legfeljebb 2 munkanap.

Amennyiben a felek más teljesítési időben nem állapodtak meg, az Eladó köteles a szerződés szerinti teljesítést legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül teljesíteni.

Amennyiben a Vevő előre fizet, a teljesítési határidő a vételár Eladó részére történő jóváírásától számítandó, amennyiben ez későbbi időpont.

---

10. A kárveszély és a tulajdonjog átszállása

A termék elvesztésének vagy sérülésének kockázata a termék fogyasztó részére történő átadásával száll át a Vevőre.

Amennyiben a Vevő a fuvarozót nem az Eladó által felajánlott fuvarozók közül választotta, a kárveszély a termék fuvarozónak történő átadásával átszállhat a Vevőre a vonatkozó jogszabályok szerint.

A termék tulajdonjoga a vételár teljes megfizetésével és a termék átadásával száll át a Vevőre.

---

11. Elállási jog

A fogyasztót a távollévők között kötött szerződés esetén indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát a termék átvételének napjától számított **14 napon belül** gyakorolhatja.

A fogyasztó az elállási jogát már a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Több termék különböző időpontokban történő szállítása esetén az elállási határidő az utolsó termék átvételétől számítandó.

Az elállási jog gyakorlására a Vevőnek egyértelmű nyilatkozatot kell küldenie az Eladó részére.

A fogyasztó használhatja az Eladó elektronikus elállási funkcióját is.

Az elektronikus elállási funkció a jogszabályoknak megfelelően jól láthatóan és könnyen hozzáférhető módon áll rendelkezésre a webáruházban az elállási időszak alatt.

Az elektronikus elállás elküldését követően az Eladó elektronikus úton visszaigazolja az elállási nyilatkozat beérkezését.

---

12. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog azokban az esetekben, amelyeket a vonatkozó jogszabályok kifejezetten kizárnak.

Az elállási jog különösen nem gyakorolható olyan, nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen személyre szabtak, továbbá azokban az egyéb törvényben meghatározott esetekben, amikor az elállási jog kizárt.

Amennyiben valamely kizárás az adott termékre vonatkozik, erről az Eladó a vásárlás előtt megfelelően tájékoztatja a fogyasztót.

---

13. Az elállási jog gyakorlásának módja

A fogyasztó az elállási jogát az alábbi módokon gyakorolhatja:

E-mail: info@terlik.hu

vagy a webáruházban elérhető elektronikus elállási funkció használatával.

Az elállási nyilatkozat elküldése esetén a fogyasztónak célszerű megadnia:

- nevét,
- rendelési számát,
- a megrendelt termék megnevezését,
- a megrendelés dátumát,

- az átvétel dátumát,
- bankszámlaadatait, amennyiben a visszatérítéshez ez szükséges,
- valamint az elállási szándék egyértelmű közlését.

A fogyasztó az elállási jogát határidőben gyakorolja, ha az erre vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A határidő betartásának bizonyítása a fogyasztót terheli.

---

14. A termék visszaküldése elállás esetén

Az elállási nyilatkozat elküldését követően a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy az Eladónak átadni.

A visszaküldés címe:

Pack4you s.r.o.
Na Pántoch 18
831 06 Bratislava
Szlovákia

A fogyasztó a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

Az Eladó nem köteles utánvéttel feladott visszaküldeményt átvenni.

A fogyasztó köteles a terméket megfelelően becsomagolva visszaküldeni.

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatért felel.

Ha a fogyasztó a terméket az ezen mértéket meghaladó módon használta, és ennek következtében a termék értéke csökkent, az ebből eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.

---

15. A vételár visszatérítése elállás esetén

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által megfizetett valamennyi összeget.

A visszatérítés magában foglalja a fogyasztó által megfizetett alap szállítási díjat is.

Az Eladó nem köteles visszatéríteni az abból eredő többletköltséget, amely abból származik, hogy a fogyasztó az Eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott.

Az Eladó a visszatérítést főszabály szerint ugyanazzal a fizetési móddal teljesíti, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során használt, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy a terméket visszaküldte.

---

16. Részleges elállás

Amennyiben a fogyasztó több terméket rendelt, jogosult lehet arra, hogy az elállási jogát csak a megrendelés egy részére vonatkozóan gyakorolja.

Ebben az esetben az Eladó a visszatérítés során az alkalmazandó jogszabályok szerint jár el.

A visszatérítendő szállítási költség meghatározásánál figyelembe kell venni az elállással érintett termékekre vonatkozó szabályokat.

---

17. Méretcsere

A Vevő jogosult lehet a megvásárolt lábbeli méretének cseréjét kérni.

A méretcsere kizárólag a termék elállási határidején belül, azaz a termék átvételétől számított 14 napon belül kérhető.

A méretcsere nem korlátozza és nem helyettesíti a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási jogot.

Amennyiben a kívánt méret nem áll rendelkezésre, a Vevő jogosult a jogszabály szerinti elállási jogával élni.

A méretcsere részletes feltételeit az Eladó a Vevővel elektronikus úton egyezteti.

---

18. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és az egyéb alkalmazandó jogszabályok alapján kellékszavatossági jogok illetik meg.

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy kicserélést a vállalkozás nem vállalja, megfelelő határidőn belül nem tudja teljesíteni, vagy a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó a jogszabályokban meghatározott feltételek szerint árleszállítást kérhet, illetve elállhat a szerződéstől.

A kellékszavatossági igényekre irányadó határidőket és bizonyítási szabályokat a mindenkor hatályos magyar jogszabályok határozzák meg.

---

19. Kötelező jótállás

A kötelező jótállás kizárólag azokra a termékekre vonatkozik, amelyekre a magyar jogszabályok kötelező jótállást írnak elő.

Amennyiben az adott termék a kötelező jótállás hatálya alá tartozik, az Eladó a vonatkozó magyar jogszabályok szerint biztosítja a fogyasztó jótállási jogait.

A kötelező jótállás időtartama a jogszabályok alapján a termék eladási árától függően:

- 10 000 HUF-ot elérő, de 250 000 HUF-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
- 250 000 HUF feletti eladási ár esetén 3 év,

amennyiben az adott termékre a kötelező jótállási szabályok alkalmazandók.

A kötelező jótállás időtartamának és feltételeinek meghatározásánál mindig a vásárlás időpontjában hatályos jogszabályokat kell alkalmazni.

A fogyasztó jótállási jogainak érvényesítéséhez az Eladó a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő jótállási dokumentumot vagy elektronikus jótállási jegyet biztosít, amennyiben annak kiállítása az adott ügylet esetén kötelező.

---

20. Termékszavatosság

A fogyasztó a termék hibája esetén a jogszabályokban meghatározott feltételekkel termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval szemben.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a jogszabályban meghatározott feltételek szerint.

---

21. Reklamáció és panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel, a megrendeléssel vagy az Eladó szolgáltatásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: info@terlik.hu

Telefon: +421 948 120 178

Postai cím:

Pack4you s.r.o.
Na Pántoch 18
831 06 Bratislava
Szlovákia

A termék hibájával kapcsolatos reklamáció részletes eljárását külön **Reklamációs szabályzat** tartalmazza.

A reklamációs szabályzat a jelen ÁSZF-től külön dokumentumként érhető el.

A fogyasztó reklamációjának elintézése során az Eladó a mindenkor hatályos magyar és európai uniós fogyasztóvédelmi rendelkezéseket alkalmazza, amennyiben azok az adott ügyletre irányadóak.

A kellékszavatossági vagy jótállási igény érvényesítése esetén a fogyasztó köteles az Eladóval ésszerűen együttműködni, és a hibás termék vizsgálatához szükséges információkat rendelkezésre bocsátani.

A jogszabály alapján a fogyasztót terhelő költségeken túl az Eladó nem háríthat indokolatlan költséget a fogyasztóra.

---

22. A reklamációval kapcsolatos szállítási költségek

Amennyiben a fogyasztó jogszerű kellékszavatossági vagy jótállási igényt érvényesít, az Eladó a jogszabály alapján őt terhelő költségeket viseli.

A fogyasztó által jogszerűen érvényesített reklamáció esetén az Eladó nem háríthatja a fogyasztóra azokat a költségeket, amelyeket a vonatkozó jogszabályok alapján az Eladónak kell viselnie.

---

23. Fogyasztói jogvita és békéltető testület

Amennyiben a fogyasztó és az Eladó között egyedi fogyasztói jogvita merül fel, a felek elsődlegesen kötelesek megkísérelni a vita közvetlen rendezését.

Amennyiben a vita közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes **békéltető testülethez** fordulni.

A békéltető testület a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli, gyors és ingyenes rendezését szolgálja.

A fogyasztó jogosult továbbá a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, amennyiben annak feltételei fennállnak.

Az aktuális magyar békéltető testületek és azok elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság hivatalos tájékoztatásában érhetők el.

Az Eladó kijelenti, hogy a fogyasztói jogviták rendezése során együttműködik a jogszabályok szerint illetékes békéltető testülettel.

A békéltető testületi eljárás a fogyasztó számára ingyenes.

---

24. Európai Fogyasztói Központ

Mivel az Eladó székhelye Szlovákiában található, a magyarországi fogyasztó és az Eladó közötti jogvita határon átnyúló fogyasztói jogvitának minősülhet.

A fogyasztó ilyen esetben az **Európai Fogyasztói Központ Magyarország** segítségét is kérheti.

Az Európai Fogyasztói Központ célja, hogy az Európai Unión belüli, határon átnyúló fogyasztói panaszok békés rendezését ingyenesen elősegítse.

A fogyasztónak célszerű először közvetlenül az Eladóval megkísérelnie a panasz rendezését.

Az Európai Fogyasztói Központ a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság szervezetében működik.

Elérhetőség:

E-mail: info@magyarefk.hu

Az Európai Fogyasztói Központ határon átnyúló fogyasztói panaszok esetén nyújt segítséget, így a Szlovákiában székhellyel rendelkező Eladóval kapcsolatos magyar fogyasztói jogviták esetén is releváns lehet.

25. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelmi szabályok betartását Magyarországon az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása elsősorban annak vizsgálatára irányul, hogy a vállalkozás betartja-e a fogyasztóvédelmi jogszabályokat.

Az egyedi szerződéses jogvita – például egy hibás termék miatt fennálló konkrét pénzkövetelés – elbírálása főszabály szerint nem a fogyasztóvédelmi hatóság, hanem a bíróság vagy a békéltető testület hatáskörébe tartozik.

A Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság

1122 Budapest, Városmajor utca 35.

E-mail: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu

Telefon: 06 80 310 020

26. Elektronikus elállási funkció

A www.terlik.hu webáruház elektronikus elállási funkciót biztosít a fogyasztók számára.

Az elektronikus elállási funkció:

- könnyen megtalálható;
- az elállási határidő teljes időtartama alatt hozzáférhető;
- lehetővé teszi a fogyasztó számára az elállási nyilatkozat elektronikus elküldését;
- lehetőséget biztosít az elállási nyilatkozat megerősítésére;
- az Eladó részére lehetővé teszi az elállás beérkezésének elektronikus visszaigazolását tartós adathordozón.

Az elektronikus elállási funkció használata nem korlátozza a fogyasztó azon jogát, hogy elállását más jogszerű módon – például e-mailben – közölje.

Az elektronikus elállási funkció alkalmazására vonatkozó szabályok 2026. június 19-től hatályosak, és a magyar fogyasztóvédelmi hatóság 2026-ban kifejezetten ellenőrzi ezek betartását.

27. Vélemények

A Vevők a webáruházban vagy az Eladó által biztosított felületeken véleményt írhatnak a megvásárolt termékekről.

Az Eladó a fogyasztói vélemények közzététele során nem állítja azt, hogy valamennyi közzétett vélemény kizárólag ellenőrzött vásárlótól származik, ha ilyen ellenőrzés nem történt.

Az Eladó nem tesz közzé tudatosan olyan megtévesztő információt, amely a termékek minőségével vagy a fogyasztói tapasztalatokkal kapcsolatban alkalmas lehet a fogyasztók megtévesztésére.

A vélemények moderálására vonatkozó szabályokat az Eladó alkalmazott rendszere és a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

---

28. Adatvédelem

A Vevő személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a webáruház külön **Adatkezelési tájékoztatója** tartalmazza.

Az adatkezelés során az Eladó köteles betartani az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR).

Az Adatkezelési tájékoztató a www.terlik.hu weboldalon érhető el.

---

29. Cookie-k

A www.terlik.hu weboldal cookie-kat és hasonló technológiákat használhat a weboldal megfelelő működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, valamint – a szükséges hozzájárulás esetén – egyéb célok érdekében.

A cookie-k használatára vonatkozó részletes szabályokat a weboldal külön **Cookie tájékoztatója** tartalmazza.

---

30. Szerződés nyelve

A webáruházban történő vásárlás során a szerződés nyelve **magyar**.

Az ÁSZF és a fogyasztó részére biztosított tájékoztatások magyar nyelven kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

---

31. A szerződés megőrzése

Az Eladó a szerződéshez kapcsolódó elektronikus adatokat a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig megőrzi.

A fogyasztó saját megrendeléseit, visszaigazolásait és számláit az általa megadott e-mail-címen, illetve a webáruházban rendelkezésre álló fiókján keresztül érheti el, amennyiben ilyen funkció rendelkezésre áll.

---

32. Magatartási kódex

Az Eladó nem tagja olyan magatartási kódexnek, amely a jelen ÁSZF-re vonatkozóan kötelező lenne.

---

33. Az ÁSZF módosítása

Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani.

A módosított ÁSZF a webáruházban történő közzététel napjától vagy a módosításban megjelölt későbbi naptól alkalmazandó.

A módosítás nem érinti a módosítás hatálybalépése előtt már létrejött szerződéseket.

A már létrejött szerződésre az a szabályzat irányadó, amely a szerződés megkötésének időpontjában hatályban volt, kivéve, ha a jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

---

34. Alkalmazandó jog

A jelen ÁSZF-re és a felek közötti szerződéses jogviszonyra az alkalmazandó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A felek figyelembe veszik az Európai Unió fogyasztóvédelmi rendelkezéseit, valamint a fogyasztó lakóhelye szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi szabályait, amennyiben azok az adott szerződésre alkalmazandók.

A jelen ÁSZF-ben semmi nem értelmezhető úgy, hogy a fogyasztót megfossza azoktól a kötelező fogyasztóvédelmi jogoktól, amelyek őt a lakóhelye szerinti vagy az egyéb alkalmazandó jog alapján megilletik.

---

35. A jelen ÁSZF és a Reklamációs szabályzat kapcsolata

A jelen ÁSZF a webáruházban történő vásárlás általános feltételeit tartalmazza.

A termékek hibájával, reklamációval, kellékszavatossággal és jótállással kapcsolatos részletes eljárást külön **Reklamációs szabályzat** tartalmazza.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat külön **Adatkezelési tájékoztató**, a cookie-k használatára vonatkozó szabályokat pedig külön **Cookie tájékoztató** tartalmazza.

---

36. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2026. október 1. napján lépnek hatályba**.

Kelt: 2026. október 1.

FanVia Group s. r. o.
Eladó

www.terlik.hu